

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στο πλαίσιο της καλής συνεργασίας η εταιρεία θα παραχωρήσει στο Νοσοκομείο για το ίδιο χρονικό διάστημα δωρεάν την χρήση της πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών συμβάσεων I -Contracts. Το Νοσοκομείο δεν χρειάζεται να προβεί σε καμία αγορά και εγκατάσταση οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού για να λειτουργήσει η πλατφόρμα I supplies. Η εταιρεία παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες στα πλαίσια της συνεργασίας με το Νοσοκομείο:

- Παραμετροποίηση της εφαρμογής μέχρι να καλυφθούν οι ανάγκες του Νοσοκομείου.
- Δημιουργία στοιχείων πρόσβασης για όσους χρήστες υποδειχθούν.
- Προσθήκη στο μητρώο προμηθευτών του συστήματος όλων των προμηθευτών που συνεργάζεται ήδη το Νοσοκομείο και δεν υπάρχουν στην πλατφόρμα I Supplies.
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων που θα χρησιμοποιούν την εφαρμογή και θα υποδειχθούν από τον Φορέα.
- Παροχή αναλυτικών εγχειριδίων χρήσης της πλατφόρμας.
- Εκπαίδευση όλων των νέων προμηθευτών.
- Επικοινωνία με τους προμηθευτές για λογαριασμό του Νοσοκομείου μέσω του οργανωμένου Helpdesk που διαθέτει η εταιρεία ,ώστε να μην επιβαρύνεται με ερωτήσεις και απορίες.
- Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία με τους υπαλλήλους του Νοσοκομείου για διευθέτηση οποιουδήποτε ζητήματος προκύψει.
- Διαρκής συντήρηση και αναβάθμιση της πλατφόρμας με νέες λειτουργίες.
- Backup όλων των δεδομένων και διάθεση του στο Νοσοκομείο. Συγκεκριμένα ,ανά τακτά χρονικά διαστήματα και σύμφωνα πάντα με την επιθυμία του Νοσοκομείου,η iSmart θα παραδίδει με ηλεκτρονικό τρόπο όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στην πλατφόρμα. Εξαιτίας του όγκου δεδομένων,συνήθης πρακτική είναι είτε η αποστολή ενός DVD είτε η μεταφορά μέσω wetransfer. Στο αρχείο που θα παραδίδεται στο Νοσοκομείο, θα περιλαμβάνονται όλες οι πληροφορίες και τα αρχεία (προσφορές,έγγραφα Διαύγειας,συμβάσεις κλπ) όλων των ερευνών αγοράς.

Επισημαίνεται οτι σε περίπτωση που τεθεί σε λειτουργία το Σύστημα Ηλεκτρονικών Αγορών(e-marketplace)η σύμβαση δύναται να λυθεί αυτοδικαίως.