



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
 6<sup>η</sup> Υ.Πε. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ  
 ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
 ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»

Κέρκυρα, 06/05/2026  
 Αρ. πρωτ.:8735

Προς:  
 Εταιρεία «SUPERSUPPLIES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ  
 ΙΚΕ.»  
 Διευθ.:Ομήρου 34  
 ΤΚ 24100  
 Καλαμάτα  
 Τηλ.: 6970855486  
 E-mail: [supersuppliesike@gmail.com](mailto:supersuppliesike@gmail.com)

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

για τη σύμβαση με περιγραφή

*“Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (προληπτικής συντήρησης) υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού και έκτακτης υποστήριξης”*

Το Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας «Αγία Ειρήνη», σας καλεί, εφόσον αποδέχεστε πλήρως και ανεπιφύλαχτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, να υποβάλλετε προσφορά για την προκηρυσσόμενη σύμβαση.

**23.696,61€ πλέον ΦΠΑ 24% ήτοι 29.383,80€ με ΦΠΑ 24% η οποία επιμερίζεται ως εξής:**

**Εκτιμώμενη αξία**

**A) Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (προληπτικής συντήρησης) υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού έναντι του ποσού των 26.932,80€ συμ.φπα24%(21.720,00€ πλέον φπα) και B) Παροχή υπηρεσιών έκτακτης υποστήριξης υλικού πληροφορικής έναντι του ποσού των 2.451,00€ συμ.φπα24% (1.976,61€ πλέον φπα)**

**Διάρκεια**

**12 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού**

**72253200-5**

**CPV**

**Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής**

**Κριτήριο Ανάθεσης**

**Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής**

Καταληκτική Ημερομηνία Υποβολής Προσφορών

08/05/2026 ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:00 π.μ.

Χρόνος ισχύος προσφοράς

120 ημέρες

## 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Επωνυμία	Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	999360466
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1015.Ε00230.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΓΟΥΒΙΑ – ΚΟΝΤΟΚΑΛΙ
Πόλη	ΚΕΡΚΥΡΑ
Ταχυδρομικός Κωδικός	49100
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL622
Τηλέφωνο	2661360724
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	<a href="mailto:a.ninou@gnkerkyras.gr">a.ninou@gnkerkyras.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	Νίνου Αδαμαντίνη
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.gnkerkyras.gr">http://www.gnkerkyras.gr</a>

## 2.ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η “ *Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (προληπτικής συντήρησης) υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού και έκτακτης υποστήριξης* ”.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : **72253200-5**, **Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα:

ΤΜΗΜΑ 1 : « *Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (προληπτικής συντήρησης) υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού*», εκτιμώμενης αξίας 21.720,00€ πλέον ΦΠΑ και 26.932,80€ ΦΠΑ

ΤΜΗΜΑ 2 : « *Παροχή υπηρεσιών έκτακτης υποστήριξης υλικού πληροφορικής*», εκτιμώμενης αξίας 1.976,61€ πλέον ΦΠΑ και 2.451,00€ με ΦΠΑ

Οι Προσφορές υποβάλλονται ανά τμήμα της σύμβασης. Ο μέγιστος αριθμός τμημάτων που μπορεί να ανατεθεί σε ένα ανάδοχο είναι και τα 2 τμήματα.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **12 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού.**

Φορέας χρηματοδότησης της σύμβασης είναι το Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ». Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με ΑΛΕ 24209030001001 σχετικές πιστώσεις του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2026 του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η με αρ. 13<sup>η</sup>/θ.14<sup>ο</sup>/29-04-2026 (ΑΔΑ 9Θ7Κ4690Β3-ΘΣΣ) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2026.

## 2. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- i. του ν. 4412/2016 (Α' 147) *“Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”*,
- ii. του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) *“Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...”*,
- iii. της υπ' αριθμό 4968/02.02.2026 (Β' 334) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης *“Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 76928/09.07.2021 (Β' 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας”*,
- iv. της υπ' αριθμό 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: *«Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», ( Β'2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061),*
- v. της υπ' αριθμό 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) *«Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,*
- vi. της υπ' αριθμό Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) *«Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),*
- vii. του ν. 4727/2020 (Α' 184) *“Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις”*,
- viii. του ν. 4624/2019 (Α' 137) *“Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις”*,

- ix. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- x. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- xi. του π.δ. 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- xii. του ν. 2859/2000 (Α' 248) “Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας”,
- xiii. του ν. 2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- xiv. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
- xv.τη με αριθμό 13η/Θ.14ο/29-04-2026 (ΑΔΑ: 9Θ7Κ4690Β3-ΘΣΣ) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου, με θέμα: “Έγκριση σκοπιμότητας και δαπάνης για την παροχή υπηρεσιών : α) υποστήριξης (προληπτική συντήρηση) υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού και έκτακτης υποστήριξης του Γ.Ν.Κέρκυρας «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ» και του Ψυχιατρικού Τομέα, προϋπολογισμού 23.696,61€ χωρίς ΦΠΑ (29.383,80 με ΦΠΑ) για ένα (1)έτος ,CPV:72253200-5 Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής β) έγκριση τεχνικών προδιαγραφών και γ) έγκριση υλοποίησης με την διαδικασία του άρθρου 118 του Ν4412/2016
- xvi.τη με αριθμό πρωτ.: 8468-04/05/2026 (ΑΔΑ: ΨΣ6Δ4690Β3-ΗΛΗ) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης, ΒΕΕΠ 0/770,αρ.δεσμ.569/0,ΑΛΕ 24209030001001.

### **3. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

---

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς είναι η 08/05/2026 και ώρα **10:00**.

Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς.

Η προσφορά θα υποβληθεί ηλεκτρονικά στην Πλατφόρμα Διενέργειας Ηλεκτρονικών Προμηθειών iSupplies, στη διεύθυνση (URL): <https://isupplies.gr/>

Η παρούσα πρόσκληση καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Όλες οι επικοινωνίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης (πληροφορίες, διευκρινήσεις κ.λ.π.) θα γίνονται στην Πλατφόρμα i Supplies, στη διεύθυνση (URL): <https://isupplies.gr/>.

### **4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

---

Ο προσφέρων οφείλει να περιλάβει στο φάκελο της προσφοράς του:

- α) Την Οικονομική Προσφορά σύμφωνα με τον πίνακα του υποδείγματος της παρούσας.
- β) Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση εκτός είσπραξης και μεταβίβασης ακινήτου.

- γ) Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας από ΕΦΚΑ για συμμετοχή σε διαγωνισμούς.
- δ) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου / Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς
- ε) Υπεύθυνη δήλωση, σύμφωνα με την πρόβλεψη του άρθρου 80 παρ.9 του ν. 4412/2016, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο (χωρίς γνήσιο υπογραφής) του ν. 1599/1986 (Α' 75), στην οποία δηλώνεται ότι:

Στην περίπτωση Α.Ε.

- i. *Ο διευθύνων Σύμβουλος, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας, δεν έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016. Επιπρόσθετα το νομικό πρόσωπο, το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016.*
- ii. *δεν έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ η κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.*
- iii. *δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την ανθέτηση των υποχρεώσεων του οικονομικού φορέα που εκπροσωπώ όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.*

Στην περίπτωση ΕΠΕ, ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ

- i. *Ο Διαχειριστής /ες δεν έχει/ουν καταδικαστεί αμετάκλητα για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016. Επιπρόσθετα το νομικό πρόσωπο, το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016.*
- ii. *δεν έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ η κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.*
- iii. *δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την ανθέτηση των υποχρεώσεων του οικονομικού φορέα που εκπροσωπώ όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.*

Στην περίπτωση ατομικής επιχείρησης

- i. *Δεν έχω καταδικαστεί αμετάκλητα για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016,*
- ii. *δεν έχει επιβληθεί στην ατομική μου επιχείρηση η κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.*
- iii. *δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την ανθέτηση των υποχρεώσεων της ατομικής μου επιχείρησης που εκπροσωπώ όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.*

**5. ΕΓΓΡΑΦΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- α) η παρούσα πρόσκληση και τα παραρτήματα της όπως δημοσιεύτηκε στο ΚΗΜΔΗΣ,

- β) οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά,
- γ) το σχέδιο συμφωνητικού.

## **6. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

---

Η παρούσα πρόσκληση καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Όλες οι επικοινωνίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης (πληροφορίες, διευκρινήσεις κ.λπ.) θα γίνονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

## **7. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ**

---

Για την υπογραφή του συμφωνητικού απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας (στρογγυλοποιημένο) ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 132 του ν. 4412/2016, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την ποσοτική - ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

## **8. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

---

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής ανά τμήμα της σύμβασης.

## **9. ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ**

---

Οι οικονομικός φορέας δεσμεύεται ότι:

α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους .

β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί.

γ) λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

#### **10. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

---

Η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει με την έκδοση Απόφασης από το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου.

Η Απόφαση Ανάθεσης θα αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ και τη ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Η κοινοποίηση της στον Ανάδοχο θα γίνει τουλάχιστον 5 ημέρες μετά την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας πρόσκλησης στο ΚΗΜΔΗΣ.

Με την κοινοποίηση της Απόφασης Ανάθεσης στον Ανάδοχο η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα και το συμφωνητικό που θα υπογραφεί έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος θα προσκληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την υπογραφή του συμφωνητικού και οφείλει να προσέλθει εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής πρόσκλησης.

#### **11. ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

#### **12. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

---

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης θα τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

### **13. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ**

---

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του, το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού των παρ. 1, 2 του άρθρου 73 και της παρ. 1 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του οι παραπάνω λόγοι αποκλεισμού.

### **14. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ**

---

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής της σύμβασης.

### **15. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

---

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) εφόσον συντρέχει η περίπτωση της παρ. 5 ή της παρ. 7 του άρθρου 68 του ν. 3863/2010 (Α' 115).

## 16. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει με την καταβολή του 100% της συμβατικής αξίας των παρεχόμενων υπηρεσιών μετά την οριστική παραλαβή τους.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Ειδικότερα:

- α) πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του μήνα που αφορά η πληρωμή,
- β) τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών,
- γ) φορολογική ενημερότητα,
- δ) ασφαλιστική ενημερότητα,

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.. Ιδίως βαρύνεται με την κράτηση 0,10 % η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

Οι τιμές των υπηρεσιών είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν επιτρέπεται η αναπροσαρμογή τους.

## 17. ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση που δεν προσέλθει εντός της προθεσμίας των 15 ημερών για την υπογραφή του συμφωνητικού.
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 217 περί διάρκειας της σύμβασης παροχής υπηρεσίας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου,

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να

συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

### **18. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση του Δ.Σ. της Αναθέτουσας Αρχής. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας των 15 ημερών, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

δ) Σε κάθε καθυστερημένη απόκριση ο Διοικητής του Νοσοκομείου μπορεί να ενεργοποιεί ρήτρα ίσης αξίας με το ¼ της αναλογούσης μηνιαίας συνολικής έκτακτης αποζημίωσης συντήρησης.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

### **19. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις (παρ. 18,19,24) καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της Αναθέτουσας Αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν. 4412/2016 οργάνου (επιτροπή αξιολόγησης ενστάσεων), εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης

διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Αναθέτουσας Αρχής, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

## **20. ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

---

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο Αθήνας, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο τηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 18 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

## **21. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

---

Η παρακολούθηση της σύμβασης θα γίνει από το τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου, η οποία και θα εισηγείται στο Διοικητικό Συμβούλιο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο, στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από τον επόπτη της σύμβασης, ο οποίος μπορεί να σημειώσει επ' αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στην έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

## 22. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

---

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή Παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του Δ.Σ. της Αναθέτουσας Αρχής, β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και στις τμηματικές παραλαβές.

Εάν κατά τη διαδικασία παραλαβής κριθεί ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής όπου αναφέρονται οι παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδότηση ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του Δ.Σ. της Αναθέτουσας Αρχής, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του Δ.Σ. της Αναθέτουσας Αρχής, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του Δ.Σ. της Αναθέτουσας Αρχής, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο Πρόεδρος και τα μέλη της αρχικά ορισθείσας Επιτροπής Παραλαβής. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα.

## 23. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

---

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του Δ.Σ. της Αναθέτουσας Αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι

μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 16 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### **24. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΩΝ**

---

Οι τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη συμβατική διάρκεια και δεν προβλέπεται ρήτρα αναπροσαρμογής κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας.

#### **25. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

---

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων της φορολογικής, της ασφαλιστικής, της περιβαλλοντικής και εργατικής νομοθεσίας σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ.2 του ν.4412/2016.

Η σύμβαση θα δύναται να αναθεωρηθεί ή τροποποιηθεί με τη σύμφωνη γνώμη και των δύο συμβαλλομένων, όπως προβλέπουν οι διατάξεις του αρ.132 ν.4412/16, δηλαδή αύξηση της σύμβασης έως 10% χωρίς προϋποθέσεις ή έως και 50% και μέχρι του ορίου που δεν απαιτείται άλλη διαγωνιστική διαδικασία.

Οι προαναφερόμενες ρυθμίσεις αποτελούν σαφείς, ακριβείς και ρητές ρήτρες της σύμβασης (αρ.132 ν.4412/16).

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 105 (κατακύρωση – σύναψη σύμβασης) και στο άρθρο 106 (ματαίωση της διαδικασίας) του ν.4412/16, καθώς και όσα αναγράφονται στο συνημμένο σχέδιο σύμβασης της παρούσας.

Για οτιδήποτε δεν αναφέρεται στην παρούσα ισχύουν οι διατάξεις του ν.4412/2016 και των ΠΔ και ΥΑ που έχουν εκδοθεί σε εξουσιοδότηση του ν.4412/2016, και συμπληρωματικά ο αστικός κώδικας.

Με την ρητή παραπομπή της παρούσας σε διάταξη νόμου θεωρείται ότι αυτή αποτελεί μέρος της πρόσκλησης ως σαν να αναφερόταν ρητώς.

**Η Διοικήτρια**

**Γενικού Νοσοκομείου Κέρκυρας «Αγία  
Ειρήνη»**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

**Αδαμαντία Εγγλεζοπούλου**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

Το φυσικό αντικείμενο της παρούσας αφορά τη ετήσια παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (προληπτικής συντήρησης) υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού και έκτακτης υποστήριξης του Γενικού Νοσοκομείου Κέρκυρας «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ» και του Ψυχιατρικού Τομέα.»

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****Αντικείμενο**

Αντικείμενο είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (προληπτικής συντήρησης) υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού και έκτακτης υποστήριξης, με βάση το παρακάτω πλαίσιο:

**Υποχρεώσεις Αναδόχου**

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Το φυσικό αντικείμενο αφορά την ετήσια παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και την έκτακτη υποστήριξη για τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και τους εκτυπωτές του Νοσοκομείου και του Ψυχιατρικού Τομέα (406 ηλεκτρονικοί υπολογιστές και 248 εκτυπωτές – πολυμηχανήματα)

**1. Προληπτική συντήρηση υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού**

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, θα είναι συνεχείς και αδιάλειπτες καθ'όλη τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών για οχτώ ώρες πλήρους απασχόλησης, με επιτόπια παρουσία από εξειδικευμένο προσωπικό του αναδόχου με ωράριο 7:00π.μ. έως 15:00μ.μ

Ειδικότερα ο ανάδοχος θα παρέχει:

**Α. Επιτόπια συνεχή υποστηρικτική παρουσία** ενός εξειδικευμένου στελέχους στο Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου, ανελλιπώς καθ'όλη την διάρκεια της σύμβασης. Το στέλεχος θα είναι απόφοιτος ΤΕΙ Πληροφορικής ή ΑΕΙ Πληροφορικής, ή με πτυχίο ΣΑΕΚ με αποδεδειγμένη (ένσημα) διετή εμπειρία σε τεχνικά θέματα μηχανογραφικού εξοπλισμού. Σε περίπτωση απουσίας του ανωτέρω ατόμου για οποιοδήποτε λόγο (πχ. λόγω άδειας), ο Ανάδοχος υποχρεούται να καλύψει την υπηρεσία με άλλο εξειδικευμένο άτομο, σε συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

Ο χώρος εργασίας του αναφερόμενου ατόμου θα είναι στην έδρα του Νοσοκομείου (Τμήμα Πληροφορικής) και η υποστήριξη αφορά σε μηχανογραφικό υλικό το οποίο θα βρίσκεται στους χώρους του Νοσοκομείου.

## **B. Προληπτική Συντήρηση**

Οι υπηρεσίες προληπτικών συντηρήσεων εξειδικεύονται ως εξής:

### **1. Κεντρική Μονάδα Υπολογιστών**

- Πλήρες καθάρισμα από σκόνες.
- Updates: Λειτουργικού συστήματος, antivirus, εφαρμογών γραφείου, browser, Adobe Acrobat Reader, bios (όταν είναι εφικτό).
- Καθαρισμός όλων των προσωρινών καταλόγων.
- Διαγραφή ανεπιθύμητων και παράτυπων εφαρμογών.
- Ανασυγκρότηση σκληρών δίσκων.
- Εξέταση σκληρών δίσκων για σφάλματα και διόρθωση αυτών από το λειτουργικό σύστημα.
- Εντοπισμός & εξουδετέρωση κακόβουλου λογισμικού (virus, spyware, trojan, malware).

### **2. Πολυμηχανήματα και εκτυπωτές**

- Πλήρες καθάρισμα από σκόνες και λίπανση όπου απαιτείται.

**Γ. Τεχνική υποστήριξη** του Τμήματος Πληροφορικής σε καθημερινές κλήσεις για βλάβες ή/και εγκαταστάσεις λογισμικού και υποστήριξη χρηστών εντός του χώρου του Νοσοκομείου.

### **2. Έκτακτη υποστήριξη**

Οι υπηρεσίες έκτακτης υποστήριξης εξειδικεύονται ως εξής:

Ύστερα από κλήση του Τμήματος Πληροφορικής ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσέλθει στο χώρο του Νοσοκομείου το αργότερο μέχρι την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας δεν θα υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επισκευή του μηχανογραφικού υλικού εντός του παραπάνω διαστήματος για οποιοδήποτε λόγο, ο Ανάδοχος υποχρεούται να το αντικαταστήσει με μηχάνημα τουλάχιστον αντίστοιχων χαρακτηριστικών, έως ότου ολοκληρωθεί η επισκευή ή αποφανθεί ότι αυτή δεν είναι εφικτή.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος οφείλει το επισκευασμένο υλικό ή το υλικό που έχει αντικατασταθεί, να το τοποθετεί στην θέση του και να πιστοποιεί την ορθή λειτουργία του.

Σε κάθε καθυστερημένη απόκριση ο Διοικητής του Νοσοκομείου μπορεί να ενεργοποιεί ρήτρα ίσης αξίας με το ¼ της αναλογούσης μηνιαίας συνολικής έκτακτης αποζημίωσης συντήρησης.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει το Νοσοκομείο και το Τμήμα Πληροφορικής δύο φορές το χρόνο για τις περιπτώσεις των μηχανημάτων όπου έχει σταματήσει στο εμπόριο η διάθεση αυθεντικών η συμβατικών ανταλλακτικών.

Διαδικασία ελέγχου ή αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων :

Το Τμήμα Πληροφορικής υποβάλλει γραπτό αίτημα που αποστέλλεται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στον Ανάδοχο. Στο αίτημα καταγράφεται το υλικό που έχει τη βλάβη, ο Αριθμός Μητρώου του υλικού, τα συμπτώματα της βλάβης και ο χώρος στον οποίο βρίσκεται το υλικό.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκριθεί εντός του οριζόμενου χρονοδιαγράμματος.

Σε περίπτωση που το υλικό χρήζει επισκευής ή ελέγχου στην έδρα του Αναδόχου, θα τηρείται η κάτωθι διαδικασία:

- Ο Ανάδοχος με το αίτημα του Τμήματος Πληροφορικής μεταβαίνει στο γραφείο Διαχείρισης Υλικού.
- Το γραφείο Διαχείρισης Υλικού εκδίδει και υπογράφει Δελτίο Αποστολής στο οποίο θα αναγράφονται τα στοιχεία του υλικού.
- Ο Ανάδοχος παραλαμβάνει το προς επισκευή ή έλεγχο υλικό συνοδευόμενο από το Δελτίο αποστολής της Διαχείρισης Υλικού.
- Σε περίπτωση αντικατάστασης ελαττωματικών εξαρτημάτων ο Ανάδοχος οφείλει να επιστρέψει το ελαττωματικό εξάρτημα στην αποθήκη υλικού του Νοσοκομείου.
- Ο Ανάδοχος οφείλει το επισκευασμένο υλικό ή το υλικό που έχει αντικατασταθεί, να το τοποθετεί στην θέση του και να πιστοποιεί την ορθή λειτουργία του.
- Για κάθε κλήση ο Ανάδοχος θα συντάσσει service report στο οποίο θα αναφέρονται οι τεχνικές ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν (εφόσον τοποθετήθηκαν ανταλλακτικά).
- Με την προσκόμιση του τιμολογίου το Τμήμα Πληροφορικής θα βεβαιώνει εγγράφως την επισκευή ή την χρήση ανταλλακτικών

**ΠΑΡΑΤΗΜΑ ΙΙ:ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
e mail	
Α.Φ.Μ.	
Δ.Ο.Υ.	

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

για τη σύμβαση με περιγραφή

*“Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης (προληπτικής συντήρησης) υλικού πληροφορικής με επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού και έκτακτης υποστήριξης”*

Πίνακας Ι

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ
Εργασίες προληπτικής συντήρησης	Μήνας		12	

Πίνακας ΙΙ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΑΞΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ
Εργασίες προληπτικής συντήρησης	Κλήση			

\* Οι τιμές δίνονται σε ευρώ.

\* Στην τιμή περιλαμβάνονται διοικητικά κόστη και εργασίες που απαιτούνται για την απρόσκοπτη εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

\* Στην τιμή περιλαμβάνονται πάσης φύσεως φόροι και κρατήσεις υπέρ τρίτων.

\* Η τιμή δεν υπόκειται σε ρήτρα αναπροσαρμογής.

Για τον Οικονομικό Φορέα

(επωνυμία επιχείρησης)

(σφραγίδα επιχείρησης)

(υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου)

(ονοματεπώνυμο νόμιμου εκπροσώπου)

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προσηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία