



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
6^η Υ.ΠΕ. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ
ΗΠΕΙΡΟΥ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
«ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»

Κέρκυρα, 11/08/2026
Αρ. πρωτ.:15965

Προς την εταιρεία:
Cloud-U Τηλεπικοινωνίες ΟΕ(ΑΦΜ 800563609)
Διευθ.:Αναξαγόρα 1,Ταύρος,
ΤΚ 17778
Αθήνα
Τηλ.2109530792
e-mail:Michalis.kintzios@cloudu.gr, cloudu@cloudu.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

για τη σύμβαση με περιγραφή

ΕΤΗΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν. ΚΕΡΚΥΡΑΣ «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»

Το Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας “ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ”, σας καλεί, εφόσον αποδέχεστε πλήρως και ανεπιφύλαχτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, να υποβάλλετε προσφορά για την προκηρυσσόμενη σύμβαση.

Εκτιμώμενη αξία	4.000,00€ πλέον ΦΠΑ ,ήτοι 4.960,00€ συμπερ. ΦΠΑ 24%
Διάρκεια	12 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού
CPV	64214200-1,υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου
Κριτήριο Ανάθεσης	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών	18/08/2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00 π.μ.
Χρόνος ισχύος προσφοράς	120 ημέρες

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Επωνυμία	Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ»
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	999360466
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1015.E00230.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ε/Ο ΚΕΡΚΥΡΑΣ – ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑΣ ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΟΝΤΟΚΑΛΙ
Πόλη	ΚΕΡΚΥΡΑ

Ταχυδρομικός Κωδικός	49083
Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ
Κωδικός NUTS	EL622
Τηλέφωνο	2661360724
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	a.ninou@gnkerkyras.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Α.Νίνου
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.gnkerkyras.gr

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Νοσοκομείο αποτελεί μη Κεντρική Αναθέτουσα Αρχή και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η παροχή Υπηρεσιών Υγείας.

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Η παρούσα θα διεξαχθεί με τη διαδικασία του άρθρου 118 του ν. 4412/2016.

Φορέας χρηματοδότησης της σύμβασης είναι το Γενικό Νοσοκομείο Κέρκυρας «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ». Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τις με ΑΛΕ 24203010001001 σχετικές πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού οικονομικού έτους **2026** του Φορέα.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. 12700/02-07-2026(ΑΔΑ 93Ε34690Β3-Ν9Ω) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2026 και έλαβε α/α 0/1094 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής

3. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η «ΕΤΗΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ Γ.Ν. ΚΕΡΚΥΡΑΣ «ΑΓΙΑ ΕΙΡΗΝΗ», (CPV:) 64214200-1, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου», με την ολοκλήρωση της επισκευής από τον ανάδοχο, εντός δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές και απαιτήσεις του παραρτήματος I & II της παρούσας.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **4.000,00€** μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% **4.960,00€**).

4. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)",
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α' 204) "Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...",

- iii. της υπ' αριθμό 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας *“Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)”* (Β' 3075),
- iv. του ν. 4727/2020 (Α' 184) *“Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις”*,
- v. του ν. 4270/2014 (Α' 143) *“Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις”*,
- vi. ν.4250/2014 (Α'74) *“ Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα - Τροποποίηση Διατάξεων του Π.Δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις ”*
- vii. π.δ. 80/2016 (Α' 145) *“Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”*,
- viii. της υπ' αριθμό Κ.Υ.Α. 52445 ΕΞ 2023 (Β' 2385/12.04.2023) *«Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς»*,
- ix. της υπ' αριθμό 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) *«Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»*,
- x. της υπ' αριθμό Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021(Β' 3766/13.08.2021) *«Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α'44)»*,
- xi. του ν. 4624/2019 (Α' 137) *“Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις”*,
- xii. του ν. 2859/2000 (Α' 248) *“Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας”*,
- xiii. του ν. 2690/1999 (Α' 45) *“Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15*,
- xiv. του ν. 3580/2007 (Α' 134) *“Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις”*,
- xv. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
- xvi. την υπ' αριθμ.πρωτ.15315/05-08-2026(ΑΔΑ ΡΗΝΧ4690Β3-Δ5Ν) Απόφαση Διοικήτριας της Αναθέτουσας Αρχής του Γενικού Νοσοκομείου Κέρκυρας «Αγία Ειρήνη» με θέμα την έγκριση της σκοπιμότητας, της δαπάνης και της διενέργειας του παρούσας πρόσκλησης,
- xvii. την υπ' αρ. πρωτ. 12700/02-07-2026(ΑΔΑ 93Ε34690Β3-Ν9Ω) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης του Γενικού Νοσοκομείου Κέρκυρας «Αγία Ειρήνη» για την κάλυψη της δαπάνης για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

5. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η παρούσα πρόσκληση καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Όλες οι επικοινωνίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης (πληροφορίες, διευκρινήσεις κ.λ.π.) θα γίνονται στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο a.ninou@gnkerkyras.gr.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής της προσφοράς είναι η 18/08/2026 και ώρα 11:00 π.μ.

Η προσφορά θα υποβληθεί ηλεκτρονικά στην Πλατφόρμα Διενέργειας Ηλεκτρονικών Προμηθειών iSupplies, στη διεύθυνση (URL): <https://isupplies.gr/>

Δεν επιτρέπεται η υποβολή εναλλακτικής προσφοράς.

7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για τον σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

8. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οικονομικός φορέας εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους λόγους των άρθρων 73 και 74 του ν. 4412/2016.

9. ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Για τη συμμετοχή στην παρούσα πρόσκληση δεν απαιτείται η κατάθεση εγγυήσεων από τον οικονομικό φορέα.

10. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής.**

11. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ο προσφέρων οφείλει να περιλάβει στον ηλεκτρονικό φάκελο της προσφοράς του :

1) Δικαιολογητικά Συμμετοχής

α) Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο (χωρίς γνήσιο υπογραφής) του ν. 1599/1986 (Α' 75), στην οποία δηλώνεται ότι :

- i. δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κάποιο από τα αδικήματα του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.*
- ii. δεν έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα η κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016.*
- iii. δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την ανθέτηση των υποχρεώσεων του οικονομικού φορέα όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.*

β) Υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο (χωρίς γνήσιο υπογραφής) του ν. 1599/1986 (Α' 75), στην οποία δηλώνεται ότι:

- i. αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας διακήρυξης,*
- ii. η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, για τους οποίους έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση,*
- iii. τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή,*
- iv. παραιτούνται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση – ματαίωση της παρούσας.*
- v. συμμετέχουν σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο της παρούσας,*
- vi. Η προσφορά τους ισχύει και τους δεσμεύει για χρονικό διάστημα 120 ημερών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού*

γ) Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση εκτός είσπραξης και μεταβίβασης ακινήτου.

δ) Βεβαίωση ασφαλιστικής ενημερότητας από ΕΦΚΑ για συμμετοχή σε διαγωνισμούς.

ε) Απόσπασμα ποινικού μητρώου, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την υποβολή του, από τα οποία να προκύπτει ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπο του Διαχειριστή, οι προβλεπόμενοι στο άρθρο 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016 λόγοι αποκλεισμού.

στ) Νομιμοποιητικά έγγραφα σε ισχύ για την περίπτωση των νομικών προσώπων (π.χ. Πιστοποιητικό εκπροσώπησης για τα νομικά πρόσωπα που έχει εκδοθεί εντός 3 μηνών πριν την υποβολή του). Στην περίπτωση στήριξης στις ικανότητες άλλων φορέων θα πρέπει επίσης να κατατεθεί: α) Υπεύθυνη δήλωση χωρίς θεώρηση του κάθε φορέα στον οποίο θα στηριχτεί ο υποψήφιος ότι δεν εμπίπτει σε κανέναν από τους υποχρεωτικούς λόγους αποκλεισμού των αρ. 73 & 74 ν.4412/2016 όπως ισχύει β) Τηρεί και θα συνεχίσει να τηρεί τις διατάξεις της φορολογικής, της ασφαλιστικής, της περιβαλλοντικής και εργατικής νομοθεσίας σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ.2 του ν.4412/2016 και γ) αποδεικτικά περί στήριξης όπως αντίγραφα των συμφωνητικών συνεργασίας ή αντίγραφα των αποφάσεων των αρμόδιων οργάνων διοίκησης των φορέων, που στηρίζουν τον υποψήφιο, από τα οποία θα προκύπτει το είδος και η έκταση της στήριξης, καθώς και ότι οι απαιτούμενοι πόροι και μέσα θα είναι στην διάθεση του υποψηφίου

2) Τεχνική προσφορά

- α. Τεχνική περιγραφή υπηρεσιών ή και παραδοτέων.
- β. Υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές ή αιτήσεις συμμετοχής (παρ.8 αρ.92 ν.4412/2016)

3) Οικονομική Προσφορά

Η οικονομική προσφορά κατατίθεται σύμφωνα με τον πίνακα του υποδείγματος της παρούσας.

12. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση και αξιολόγηση της προσφοράς θα διενεργηθεί από το αρμόδιο όργανο όπως αυτό έχει οριστεί από το Νοσοκομείο.

Η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται κατά στάδια. Αξιολογούνται πρώτα τα δικαιολογητικά συμμετοχής, έπειτα η τεχνική προσφορά και τέλος η οικονομική προσφορά.

Η αναθέτουσα αρχή απορρίπτει προσφορά που δεν είναι σύμφωνη με τις τεχνικές προδιαγραφές, που υποβλήθηκαν κατά παράβαση των όρων περί σύνταξης και υποβολής προσφοράς, καθώς και για λοιπούς λόγους σύμφωνα με τα αρ.73 (λόγοι αποκλεισμού), 74 (αποκλεισμός από δημόσιες συμβάσεις) & 91 (λόγοι απόρριψης) του ν.4412/2016 όπως ισχύει.

13. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η κατακύρωση της σύμβασης θα γίνει με Απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Απόφαση Κατακύρωσης θα αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ και τη ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

Με την κοινοποίηση της Απόφασης Κατακύρωσης στον Ανάδοχο η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα και το συμφωνητικό που θα υπογραφεί έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Ο Ανάδοχος θα προσκληθεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την υπογραφή του συμφωνητικού και οφείλει να προσέλθει εντός προθεσμίας 15 ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής πρόσκλησης.

Εάν ο ανάδοχος στον οποίο έγινε η ανακοίνωση, δεν προσήλθε να υπογράψει την σύμβαση, κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 105 του Ν.4412/16.

Κατά της απόφασης κατακύρωσης ή και κατά οποιασδήποτε παράλειψης της αναθέτουσας αρχής χωρεί αίτηση ακύρωσης και αναστολής εκτέλεσης, ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου της έδρας της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στα άρθρα 45 έως 56 του π.δ. 18/1989 (ΦΕΚ Α' 8), το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως χωρίς να επιτρέπεται η προηγούμενη άσκηση άλλης ειδικής ή ενδικοφανούς διοικητικής προσφυγής. Οι προθεσμίες υποβολής της αίτησης δεν κωλύουν ούτε την πρόοδο της διαδικασίας, ούτε και την σύναψη της σύμβασης

14. ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

15. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

- α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

16. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παραλαβής.

17. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

18. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με την ολοκλήρωση της προμήθειας των υλικών και της τοποθέτησής τους. Θα γίνει από την αρμόδια υπηρεσία του Νοσοκομείου μετά την διαπίστωση της ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής των ειδών από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής του Νοσοκομείου με την σύνταξη του σχετικού πρακτικού.

Η πληρωμή του συμβατικού τμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των παρακάτω νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών:

α) πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά,

β) τιμολόγιο του Αναδόχου,

γ) πιστοποιητικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.. Ιδίως βαρύνεται με την κράτηση 0,10 % η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

Οι τιμές των υπηρεσιών είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν επιτρέπεται η αναπροσαρμογή τους.

19. ΕΚΠΤΩΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση που δεν προσέλθει εντός της προθεσμίας των 15 ημερών για την υπογραφή του συμφωνητικού.

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

20. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

Για κάθε ημέρα καθυστέρησης πέραν της συμβατικής διάρκειας όπου ο ανάδοχος δε θα ολοκληρώσει το συμβατικό αντικείμενο, επιβάλλεται ποινική ρήτρα που ισούται με το 1% του συμβατικού τιμήματος.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα Αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

21. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων της φορολογικής, της ασφαλιστικής, της περιβαλλοντικής και εργατικής νομοθεσίας σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ.2 του ν.4412/2016.

Η σύμβαση θα δύναται να αναθεωρηθεί ή τροποποιηθεί με τη σύμφωνη γνώμη και των δύο συμβαλλομένων, όπως προβλέπουν οι διατάξεις του αρ.132 ν.4412/16, δηλαδή αύξηση της σύμβασης έως 10% χωρίς προϋποθέσεις ή έως και 50% και μέχρι του ορίου που δεν απαιτείται άλλη διαγωνιστική διαδικασία.

Οι προαναφερόμενες ρυθμίσεις αποτελούν σαφείς, ακριβείς και ρητές ρήτρες της σύμβασης (αρ.132 ν.4412/16).

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 105 (κατακύρωση – σύναψη σύμβασης) και στο άρθρο 106 (ματαίωση της διαδικασίας) του ν.4412/16, καθώς και όσα αναγράφονται στο συνημμένο σχέδιο σύμβασης της παρούσας.

Για οτιδήποτε δεν αναφέρεται στην παρούσα ισχύουν οι διατάξεις του ν.4412/2016 και των ΠΔ και ΥΑ που έχουν εκδοθεί σε εξουσιοδότηση του ν.4412/2016, και συμπληρωματικά ο αστικός κώδικας.

Η Διοικήτρια
Γενικού Νοσοκομείου Κέρκυρας «Αγία Ειρήνη»

Αδαμαντία Εγγλεζοπούλου

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Α.ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Το αντικείμενο αφορά την «Ετήσια τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου»

Β.ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΘΕΜΑ: Ετήσια παροχή υπηρεσιών υποστήριξης του Τηλεφωνικού Κέντρου του Νοσοκομείου(Alcatel-Lucent).

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Συγκεκριμένα η ετήσια τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου Alcatel-Lucent, περιλαμβάνει:

- Επίσκεψη για επιτόπιο έλεγχο εξειδικευμένου στο συγκεκριμένο τηλεφωνικό κέντρο τεχνικού
- Δυνατότητα απομακρυσμένης διασύνδεσης προς επίλυση τεχνικών προβλημάτων και παραμετροποιήσεων-ρυθμίσεων.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΟΛΙΚΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ total Technical Support Agreement(TSA).

Η προσφερόμενη υπηρεσία του Ανάδοχου θα έχει σαν στόχο την παροχή ενός ολοκληρωμένου συνόλου υπηρεσιών υποστήριξης ώστε ο ενεργός εξοπλισμός που είναι ήδη εγκατεστημένος, να λειτουργεί σύμφωνα με επιχειρησιακές ανάγκες και με βάση τις προδιαγραφές του κατασκευαστικού οίκου.

Εξασφαλίζει:

Α.)ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΑ:

- 1.Υποστήριξη προγραμματιστική –διαχειριστική στο T/K και στο Voice Mail.
- 2.Υποστήριξη στο Νοσοκομειακό πρόγραμμα 4760

Β)ΤΟΠΙΚΑ

- 1.Ετήσια τεχνική επίσκεψη προληπτικής συντήρησης(μια φορά ανα έτος)
- 2.Αποκατάσταση βλαβών(όταν αυτό απαιτείται)με ανταλλακτικά, χρόνος απόκρισης 10 εργάσιμες ώρες.

Γ)ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

- 1.Κάλυψη του λογισμικού ALU(Alcatel-Lucent),δεν περιλαμβάνονται αναβαθμίσεις.

Οι τηλεφωνικές κλήσεις προς το τμήμα τεχνικής υποστήριξης μπορούν να γίνουν:

- 1.Εργάσιμες ημέρες & ώρες δηλαδή από ΔΕΥΤΕΡΑ έως ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ (εκτός επισήμων αργιών) μεταξύ των ωρών 9:00 και 17:00.
- 2.Τις υπόλοιπες ημέρες (δηλαδή Σάββατο και Κυριακή)στον τεχνικό ασφαλείας.

Περιγραφή εξοπλισμού

- Κυκλώματα αναλογικών τηλεφώνων 353
- Κυκλώματα ψηφιακών τηλεφώνων 130
- Κυκλώματα με ΣΥΖΕΥΞΙΣ 2

Στον εξοπλισμό συντήρησης δεν περιλαμβάνονται Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές.

Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνεται μια(1)ετήσια επίσκεψη τεχνικού. Σε τυχόν επιπλέον επισκέψεις, τιμολογείται το κόστος ταξιδιού, διαμονής και διατροφής του τεχνικού.

Άλλοι όροι:

- Το Νοσοκομείο θα έχει το δικαίωμα μονομερούς διακοπής της σύμβασης σε περίπτωση αντικατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου από το έργο «Συζευξίς II» με ανάλογη διαμόρφωση της δαπάνης παροχής υπηρεσίας από τον Ανάδοχο.
- Την συμβολή του εγκαταστάτη-συντηρητή του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου από την εταιρεία Cloud-U Τηλεπικοινωνίες ΟΕ σε περίπτωση που θα χρειαστεί κατά την αντικατάσταση του Τηλεφωνικού Κέντρου μέσω του έργου «Συζευξίς II» ώστε να διασφαλιστεί η λειτουργική ομαλότητα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
e mail	
Α.Φ.Μ.	
Δ.Ο.Υ.	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Για τη σύμβαση με περιγραφή

« Ετήσια τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου »

A/A	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	Κόστος χωρίς ΦΠΑ	Κόστος με ΦΠΑ
1	Ετήσια τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου		
ΣΥΝΟΛΑ			

* Τα προς χρήση ανταλλακτικά θα παρατεθούν αναλυτικά με τιμή σε ευρώ/ανταλλακτικό

* Οι τιμές δίνονται σε ευρώ.

* Στην τιμή περιλαμβάνονται διοικητικά κόστη και εργασίες που απαιτούνται για την απρόσκοπτη εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

* Στην τιμή περιλαμβάνονται πάσης φύσεως φόροι και κρατήσεις υπέρ τρίτων.

* Η τιμή δεν υπόκειται σε ρήτρα αναπροσαρμογής.

Για τον Οικονομικό Φορέα
(επωνυμία επιχείρησης)

(σφραγίδα επιχείρησης)

(υπογραφή νόμιμου εκπροσώπου)

(ονοματεπώνυμο νόμιμου εκπροσώπου)